

Neunkirchen, im Oktober 2021

## WICHTIGER HINWEIS ZU UNSEREN WÄSCHESCHLEUDERN

Es hat sich herausgestellt, dass in Bauserien der Wäscheschleudern mit den nachfolgenden Nummernschlüsseln ein Kleinteil eine Fehlfunktion herbeiführen kann. Diese führt dazu, dass sich die Trommel der Schleuder nach dem Abschalten auch bei geöffnetem Deckel noch weiterdreht und nicht wie vorgesehen vorher abbremsst.

Damit Sie sich nicht verletzen, passen Sie bitte auf, dass Sie **nie** in die drehende Trommel fassen und der Deckel bis zum Auslaufen geschlossen bleibt – vor allem auch wenn Sie Kinder im Haushalt haben.

Sollte der Fehler bei Ihnen auftreten, kontaktieren Sie uns bitte per DM über Facebook oder Instagram oder per E-Mail an [service@robert-thomas.de](mailto:service@robert-thomas.de) mit dem Betreff „F7662“. Ebenfalls, wenn Sie auf Ihrem Typenschild oder dem Kartonaufkleber einen der aufgelisteten Nummernschlüssel finden sollten (entscheidend sind die letzten 3 Ziffern der im Beispiel unten markierten 4-stelligen Nummer):

340, 350, 360, 370, 380, 390, 400, 410, 420, 430, 440, 450, 460, 470, 480, 490, 500, 510, 520, 530, 011, 021, 031, 041, 051, 061, 071, 081, 091, 101, 111, 121, 131, 141, 151, 161, 171, 181, 191, 201, 211, 221, 231, 241, 251, 261, 271, 281, 291, 301, 311, 321, 331, 341, 351, 361, 371, 381, 391

Beispiel Typenschild:



Beispiele Kartonaufkleber:



Dann setzen wir uns direkt für eine kostenlose Überprüfung mit Ihnen in Verbindung. Sie können uns natürlich auch kontaktieren, wenn Sie unsicher sind. Der Fehler kann auch erst nach einiger Nutzungszeit auftreten.

Neben Ihrem Typenschild und/oder Ihrem Kartonetikett befindet sich ein grüner Punkt? In diesem Fall müssen Sie nichts unternehmen, denn Ihre Wäscheschleuder wurde bereits überprüft und ist in Ordnung.

Unsere Produkte durchlaufen stets eine strenge Qualitätsprüfung und die nachhaltige Wäscheschleuder von THOMAS hat sich bereits millionenfach bewährt.

Grund für die Fehlfunktion ist ein fehlerhaftes Bauteil, das wir von einem Zulieferer erhalten haben.

Wir entschuldigen uns vielmals dafür bei Ihnen und werden unseren Prüfprozess weiter im Auge behalten und noch einmal unter die Lupe nehmen!

Ihr THOMAS Team

Robert Thomas Metall- und Elektrowerke GmbH & Co. KG, Hellerstrasse 6, 57290 Neunkirchen,  
Tel.: 02735/788-581, Fax: 02735/788-599, e-mail: [service@robert-thomas.de](mailto:service@robert-thomas.de), [www.robert-thomas.de](http://www.robert-thomas.de)